

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore è impegnata da sempre nella “**produzione di tubi e profilati cavi in acciaio saldati longitudinalmente**” con un’attenzione particolare per i prodotti di qualità medio-alta. Sul finire degli anni '90 l’azienda ha allargato la propria produzione al mercato **automobilistico** che, pur traducendosi in una piccola quota percentuale in termini quantitativi, rappresenta un settore stimolante, prestigioso e interessante anche sotto il profilo economico.

La Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore individua nell’implementazione di un **Sistema di Gestione per la Qualità** efficiente ed efficace e nella soddisfazione del cliente i principali strumenti con cui consolidare e ampliare la propria presenza sul mercato.

L’**efficienza** e l’**efficacia** del SGQ consentono di garantire una maggior **stabilità del processo** e una **riduzione degli scarti** e perseguire il **miglioramento continuo**. Tali obiettivi hanno come presupposto fondamentale il **coinvolgimento** motivato di tutti i livelli aziendali e una costante attenzione all’esecuzione di tutte le fasi del processo produttivo.

La Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore ritiene, inoltre, che la soddisfazione del cliente si ottenga fornendo prodotti che:

- adempiano ai requisiti contrattuali e cogenti in grado di anticipare le esigenze espresse e implicite del cliente,
- siano realizzati in modo economico e competitivo mirando alla prevenzione delle non conformità piuttosto che alla individuazione ed eliminazione delle stesse.

Nell’ambito di questo quadro di riferimento la Direzione Generale e la Direzione di Stabilimento della Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore hanno promosso l’adeguamento del Sistema di Gestione per la Qualità ai requisiti delle nuove norme **ISO 9001:2015** e **IATF 16949:2016**. Per lo stabilimento si è trattato della naturale evoluzione di un sistema di processi aziendali che dal 1996 in avanti hanno cercato di rispondere sempre meglio alle esigenze del mercato e dei clienti.

L’SGQ della Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore è conforme anche ai requisiti delle specifiche tecniche **ISO TS 29001:2011** e **API Q1 – 9° ed. – 2013**, sulla spinta delle esigenze del mercato petrolifero.

L’adozione dei requisiti di differenti norme / specifiche ha rappresentato in questi anni un punto di forza in quanto l’azienda si è vista incentivata a implementare un SGQ completo ed aperto, talora in anticipo rispetto all’evoluzione della legislazione in materia.

Nell’ambito di una visione il più possibile coesa e unitaria l’SGQ si è correlato strettamente al **Sistema di Gestione di Sicurezza, Ambiente ed Energia** col quale condivide un numero significativo di procedure oltre all’impostazione di fondo.

Per interpretare nel modo migliore il proprio campo di attività la Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore ha analizzato il proprio **contesto interno ed esterno** e le caratteristiche / esigenze delle **parti interessate** e ha approcciato i processi partendo dall’**analisi di rischi e opportunità**.

Nell’implementazione dell’SGQ l’azienda ha recepito e fatto propri i seguenti principi:

- la focalizzazione sul cliente
- la leadership
- la partecipazione attiva delle persone
- l’approccio per processi
- il miglioramento
- il processo decisionale basato sulle evidenze
- la gestione delle relazioni.

Come sempre fatto in questi anni, lo stabilimento ha salvaguardato e ampliato gli **obiettivi per la qualità** ricorrendo a indicatori oggettivi e misurabili, verificati con una frequenza coerente col parametro in esame. I principali obiettivi vengono definiti dalla Direzione Generale, regolarmente informata del loro andamento.

La Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore ha mantenuto e, se possibile, incrementato l'impegno a soddisfare i **requisiti previsti dalle norme/specifiche di prodotto, dalle norme cogenti e dalle istanze dei clienti**. In un mercato sempre più globalizzato e sempre più pressante l'azienda ritiene che il pieno soddisfacimento dei requisiti rappresenti il punto di partenza inevitabile per raggiungere i risultati attesi e creare il necessario rapporto di fiducia coi clienti.

Ogni anno l'azienda definisce un **piano di interventi migliorativi** che tiene conto degli obiettivi raggiunti e di quelli prefissati oltre che della situazione dello stabilimento e dell'evoluzione dei processi.

Lo stesso Sistema di Gestione per la Qualità, nella struttura e nei contenuti, è soggetto a un miglioramento continuo, come conferma la sua storia dal '96 in avanti.

Nell'ambito delle azioni attuate per il miglioramento dei processi l'azienda mette sempre al primo posto l'**evoluzione tecnologica**, testimoniata dalla pesante informatizzazione dei processi stessi, e la **formazione del personale**.

Questi concetti, unitamente a tutte le valutazioni espresse in precedenza, sono estesi ai tre siti a cui fa riferimento l'SGQ: lo stabilimento produttivo di **Casalmaggiore (CR)**, gli uffici della Sede di **Gazoldo degli Ippoliti (MN)** e l'ufficio commerciale di **Düsseldorf (Marcegaglia Deutschland)**.

Il controllo della produzione in fabbrica della Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore rispetta il **regolamento europeo n° 305/2011** relativamente ai tubi per impieghi strutturali (EN 10219-1 ed EN 10210-1). Inoltre il sistema di Gestione per la Qualità è conforme all'Appendice I – par. 4.3 della **direttiva 2014/68/UE** e all'**AD 2000 – Merkblatt W0** per i tubi destinati a impieghi in pressione (EN 10217-1 ed EN 10217-2). Lo stabilimento dispone pure del monogramma API per i tubi del settore petrolifero prodotti secondo la specifica **API 5CT** (qualità: H40/J55 – PSL1). La Direzione Aziendale ritiene che i suddetti settori merceologici siano strategici per consolidare e rafforzare il ruolo dell'azienda stessa sul mercato.

La Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore, infine, fa parte del multisito Marcegaglia Carbon Steel che dispone delle certificazioni **Ohsas 18001** (sicurezza), **ISO 14001** (ambiente) e **ISO 50001** (energia). L'acquisizione di tali certificazioni testimonia l'attenzione crescente per la salute e sicurezza sul posto di lavoro, la salvaguardia dell'ambiente e l'ottimizzazione delle prestazioni energetiche.

La presente **Politica della Qualità** viene resa disponibile a tutte le parti interessate, viene gestita in modo controllato come informazione documentata ed è verificata con frequenza almeno annuale in concomitanza col Riesame della Direzione. Inoltre la Politica viene illustrata a beneficio di tutte le funzioni aziendali ed è oggetto di verifica in occasione degli audit interni.

La distribuzione della Politica della Qualità rientra nel processo di **coinvolgimento del personale** che l'azienda ritiene fondamentale, a tutti i livelli, per una crescita costante e una leadership nel mercato.

Roberto Ferrari (Direttore di Stabilimento)

Casalmaggiore, 09/01/19.